

## **Privacyverklaring Arling**

Wij respecteren de privacy van iedereen die onze website bezoekt of met Arling zaken doet. Hoe wij omgaan met (persoons)gegevens lees je in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens**

Je persoonsgegevens zijn privé. Toch gebruik je ze vaak. Als je bijvoorbeeld (online) iets koopt, tickets besteld, of een tafeltje reserveert. Ook bij Arling kan het zijn dat je (persoons)gegevens verstrekt. Bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten. Maar om welke gegevens gaat het nu eigenlijk? Dit is afhankelijk van de betreffende situatie.

### **Website en nieuwsbrief van Arling**

Zo kan het zijn dat je op onze website het contact- of aanmeldformulier invult, of dat je ons een email stuurt. Wij gebruiken jouw (persoons)gegevens alleen om jouw vraag of opmerking op een correcte manier te behandelen.

Bij aanmelding voor een nieuwsbrief kan het gaan om gegevens zoals je naam, email-adres of telefoonnummer. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming stellen wij op geen enkele manier deze (persoons)gegevens ter beschikking aan derden.

Bij een bezoek aan onze website hanteren wij cookies om te bepalen hoe onze website door jou als gebruiker wordt gebruikt. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics en jouw IP-adres. Wanneer je akkoord gaat met onze cookiemelding ga je akkoord dat wij jouw IP-adres gebruiken. Google gebruikt de informatie van de cookies om ons rapporten over het gebruik van de website te verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun dienstverlening te bieden. Indien Google wettelijk wordt verplicht kan zij deze informatie aan derden geven, of als deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **Hyperlinks**

Onze website bevat ook hyperlinks naar websites van derden, waaronder sociale netwerken als Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Voor de privacybescherming op deze websites zijn wij niet verantwoordelijk. We raden je dan ook aan altijd de privacyverklaring van de betreffende website (let op, deze kan regelmatig wijzigen) te lezen.

## **Andere diensten van Arling**

Arling verwerkt ook buiten de website (persoons)gegevens. Denk bijvoorbeeld aan een gastenlijst voor een event. Naast de contactgegevens vragen we indien nodig ook over allergieën of dieetwensen.

In onze dienst als communicatiepartner kan het zo zijn dat we (persoons)gegevens van jouw medewerkers verwerken die wij nodig hebben voor het ontwikkelen van bijvoorbeeld jouw huisstijl. Van contactgegevens op een visitekaartje, gegevens uit (klanttevredenheid)enquêtes die wij voor onze klanten opstellen, verwerken en verzamelen tot de foto's van event.

## **AVG**

Het zijn allemaal (persoons)gegevens die vallen onder de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Al deze (persoons)gegevens worden door ons (tijdelijk) bewaard. Hiervoor hebben wij een gegevensstroom overzicht opgesteld. Zodat wij precies weten welke persoonsgegevens wij hebben, wat wij hiermee doen, wie deze kan inzien en wanneer wij deze gegevens ook weer verwijderen.

We gaan natuurlijk heel zorgvuldig om met deze persoonlijke gegevens. Ze worden veilig opgeslagen. We houden bij om welke persoonsgegevens het gaat, voor welk doel, wie deze kan inzien en ook wanneer we deze verwijderen. Als het nodig is om ze te delen met anderen dan zijn daar strenge regels voor. En daar houden we ons ook aan.

De ontvangst en verwerking van gegevens is een continu proces dat iedere dag verandert. Dus houden we ook ons privacy statement steeds up to date. Heb je vragen over hoe wij met persoonsgegevens omgaan of wil je jouw gegevens inzien? Neem gerust contact met ons op. Op deze manier houden we het gebruik van je (persoons)gegevens altijd helder en begrijpelijk voor iedereen.

*Versie 2018.02*